

Employé(e) Commercial(e)

Niveau 3 (équivalent CAP)

Public concerné, nombre	Demandeurs d'emploi de plus de 16 ans inscrits ou non à Pôle Emploi mais ayant validé leur projet professionnel auprès d'un prescripteur. Salarié en activité – éligible CPF. Effectif : de 10 à 12 participants
Prérequis	Pas de conditions spécifiques.
Modalités et délai d'accès	<p>Tests d'aptitude (non éliminatoire) : Les tests suivants seront proposés pour l'identification de problématiques importantes ne permettant pas l'acquisition du niveau 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 Tests de Français (1 de compréhension de texte et 1 correspondant à une rédaction de 10 lignes sur le thème du commerce). • 1 Test de Mathématiques permettant l'utilisation des 4 opérations de base utilisées en milieu professionnel. <p>Entretien de positionnement : Entretien individuel permettant de vérifier la cohérence du parcours.</p>
Durée	480 heures en centre et 350 heures en entreprise.
Dates	Octobre 2026 – Avril 2027 (Voir calendrier d'alternance)
Lieu(x)	Maison Familiale d'Amange site de Dole 17 chemin du Défois 39100 DOLE Le centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
Présentation générale (Problématique, intérêt)	<p>L'employé (e) commercial (e) contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il (elle) assure l'approvisionnement et la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.</p> <p>Il (elle) réceptionne les marchandises, participe à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon. Il (elle) garantit le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente.</p>

MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • mfr.amange@mfr.asso.fr

SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • mfr.dole@mfr.asso.fr

Objectifs	<p>Développer les compétences professionnelles visées par le Titre Professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approvisionner l'unité marchande. • Assurer la présentation marchande des produits. • Contribuer à la gestion et optimiser les stocks. • Traiter les commandes de produits de clients. • Accueillir, renseigner et servir les clients. • Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat. • Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service. <p>Favoriser l'insertion professionnelle.</p>
Contenu de la formation	<p><u>Activité 1 : Intégration (10 heures)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation de la MFR. • Présentation des différents documents administratifs. • Présentation des formateurs. • Présentation du déroulé pédagogique. • Présentation du planning d'alternance. <p><u>Activité 2 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal (116 heures)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La réception des marchandises et les vérifications d'usage. • La préparation et le stockage des marchandises en réserve ou leur acheminement sur la surface de vente. • Les règles d'implantation concernant la mise en rayon. • La mise en valeur des produits. • Le suivi des stocks et les commandes. • Préparation d'une commande client. <p><u>Activité 3 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal (104 heures)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La communication interpersonnelle et de groupe. • Les savoir-être professionnels. • L'accueil en prenant en compte d'éventuelles situations de handicap. • L'accompagnement du client dans son parcours d'achat. • Les différents dispositifs d'aide à la vente et à l'achat. • Le fonctionnement et l'utilisation des différents dispositifs d'aide à la vente et à l'achat. • Les différentes techniques d'encaissement. • La fidélisation et les services à la clientèle. <p><u>Activité 4 : option produits frais (45 heures)</u></p>

MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • mfr.amange@mfr.asso.fr

SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • mfr.dole@mfr.asso.fr

	<p><u>Activité 5</u> : Sauveteur Secouriste au travail (14 heures)</p> <p><u>Activité 6</u> : Formation gestes et postures (7 heures)</p> <p><u>Activité 7</u> : Initiation informatique et certification PIX (24 heures)</p> <p><u>Activité 8</u> : Formation Bonnes Pratiques d'Hygiène (7 heures)</p> <p><u>Activité 9</u> : Modules transversaux (67 heures)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maitrise des savoirs fondamentaux. • Techniques de recherche d'emploi. • Sensibilisation à la transition écologique et énergétique, à l'égalité professionnelle et au numérique. <p><u>Activité 10</u> : CACES 1B R489 (28 heures)</p> <p><u>Activité 11</u> : Évaluations des CCP en centre et finale par le jury professionnel (58 heures)</p> <p>L'enseignement en milieu professionnel (minimum 280 heures) est une obligation pour la présentation à l'examen.</p>
Modalités pédagogiques	<p>Modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation en présentiel. • Pédagogie de l'alternance liée au vécu en milieu professionnel. • Suivi individualisé, accompagnement dans l'écriture du dossier professionnel et la recherche de stages. Visites pendant les périodes en entreprise par le responsable de la formation. • Partage des connaissances, travaux de groupe. • Jeux de rôle, mises en situation, cas concrets. • Cours théoriques, séances pratiques. • Evaluations en cours de formation. <p>Supports pédagogiques : Plateaux techniques : magasin pédagogique.</p> <p>Prise en compte des situations de handicap (Référent de handicap)</p>
Modalités d'acquisition de la certification	<ul style="list-style-type: none"> • Validation du Titre Employé Commercial, reconnu par le RNCP. • Certification organisée en deux blocs prenant appui chacun sur des compétences à acquérir pour exercer les métiers visés. • Certification attribuée à la fin du parcours à la suite de la validation des épreuves finales. • Prise en compte du résultat d'épreuves en cours de formation. • Jury d'examen. <p><i>Certification enregistrée au RNCP sous le numéro : RNCP 37099</i> <i>Date de publication de la certification au Journal Officiel : 13.10.2022</i> <i>Date d'échéance de l'enregistrement : 15.12.2027</i> <i>Nom du certificateur : Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion</i></p>

MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • mfr.amange@mfr.asso.fr

SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • mfr.dole@mfr.asso.fr

Suivi de l'action	<ul style="list-style-type: none"> Un responsable de formation assure la coordination pédagogique des parcours de certification, le suivi des stagiaires lors des périodes en entreprise, l'accompagnement des travaux personnels. Le responsable est également chargé d'effectuer le temps d'accueil en début de session et de bilan en fin. Il assure aussi l'accompagnement individualisé tout au long du parcours notamment pour la rédaction des différents dossiers. Un suivi est assuré par le biais d'un carnet d'activités et par des visites des formateurs sur les lieux de stage.
Coût par participant	<p>La formation est financée par le Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté et par le Fond Social Européen.</p> <p>Demandeurs d'emploi avec prise en charge par le Conseil Régional.</p> <p>Eligible CPF. Possibilité d'intégrer la formation par la voie de l'apprentissage.</p> <p>Pas de possibilité d'hébergement et de restauration sur le site de Dole.</p> <p>Prendre contact avec le secrétariat pour une possibilité d'hébergement et de restauration sur le site d'Amange.</p>
Responsable de l'action, Contact	<p>Responsable de l'action : Pascale MOELO</p> <p>Pour toutes informations, contacter le secrétariat :</p> <ul style="list-style-type: none"> mfr.dole@mfr.asso.fr 03 84 72 73 92
Formateurs, Animateurs et intervenants	<p>Profils des formateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> BTS Licence <p>Interventions extérieures :</p> <p>Professionnels du secteur d'activité – GPS Prévention – Savoirs et formation</p>
Evaluation de l'action	<p>Évaluation de l'action : bilan intermédiaire et final réalisés en présence des prescripteurs et du financeur.</p> <p>Bilans « à chaud », bilan à 3 et 6 mois après fin de formation.</p> <p><i>Taux de réussite au TP EC (session juin 2025) : 100%</i></p> <p><i>Taux de présentation à l'examen (session juin 2025) : 100%</i></p> <p><i>Taux d'interruption en cours de formation : 20 % pour la session 2024-2025</i></p>
Passerelles et débouchés possibles	<p>Taux d'insertion/Formation : 22% pour la session 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Taux d'insertion professionnelle : 22% (100% dans le même secteur d'activité visé par la certification)</i> - <i>Taux de poursuite d'études : 0%</i> <p>Note de satisfaction : 4,7/5</p> <p>Mise à disposition des indicateurs via www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion</p> <p>Poursuite d'études :</p> <p>Titre Professionnel Conseiller de Vente (Niveau 4).</p>

MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • mfr.amange@mfr.asso.fr

SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • mfr.dole@mfr.asso.fr



Amange

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Employé(e) de rayon.
- Vendeur en alimentation.
- Hôte(sse) de caisse.
-

Dernière modification : 26/01/2026 11:19

Publication Internet : 26/01/2026

MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • mfr.amange@mfr.asso.fr

SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • mfr.dole@mfr.asso.fr

Numéro SIRET : 803 025 832 000 12 • Numéro UAI : 039 12 13 G • APE : 8532 Z • Site internet : <http://www.mfr-amange.fr>
Association 1901 • Enregistrée sous le numéro 43 39 01 024 39. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.